Politique de confidentialité

PROMÉTHIA accorde une attention particulière à la protection des données personnelles des personnes qui consultent son site ou la contactent.

La présente politique explique quelles données peuvent être collectées sur le site promethiaformation.fr, pourquoi elles sont utilisées et quels sont vos droits.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

PROMÉTHIA – SAS
14 rue Saint-Julien
54000 Nancy
E-mail : promethiaformation@gmail.com

2. Données collectées

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, PROMÉTHIA peut recueillir les informations suivantes :

- prénom et nom ;
- entreprise ou organisation, si renseignée ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone, si renseigné ;
- objet de la demande ;
- contenu du message.

Seules les informations nécessaires au traitement de votre demande et au suivi de la relation professionnelle sont collectées.

Le téléchargement du catalogue est libre et ne nécessite pas de communiquer de données personnelles.

3. Utilisation des données

Les données transmises peuvent être utilisées pour :

- répondre à une demande d'information ;
- traiter une demande de devis ;
- recontacter une personne qui en fait la demande ;
- organiser les échanges relatifs à une formation ou aux services proposés par PROMÉTHIA ;

- assurer le suivi de la relation avec les contacts et prospects professionnels ;
- adresser, lorsque cela est autorisé, des communications commerciales en rapport avec l'activité professionnelle de la personne concernée.

Ces traitements reposent, selon leur finalité, sur les démarches précontractuelles demandées par la personne concernée ou sur l'intérêt légitime de PROMÉTHIA à gérer ses relations professionnelles et développer son activité.

Toute personne peut s'opposer à l'utilisation de ses coordonnées à des fins de prospection commerciale, simplement et gratuitement.

4. Destinataires des données

Les informations communiquées via le formulaire sont accessibles uniquement aux personnes habilitées au sein de PROMÉTHIA et ayant besoin d'en connaître pour traiter les demandes et assurer le suivi commercial.

Elles peuvent également être traitées par les prestataires techniques utilisés par PROMÉTHIA pour le fonctionnement de ses services, notamment pour l'hébergement du site, la messagerie et les outils de suivi, dans le cadre de leurs prestations respectives.

PROMÉTHIA ne vend pas les données personnelles recueillies sur son site.

5. Durée de conservation

Les données nécessaires au traitement d'une demande sont conservées pendant la durée nécessaire à son traitement et à son suivi.

Lorsque les données sont utilisées dans le cadre d'une relation de prospection professionnelle, elles peuvent être conservées pendant **trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect**.

Lorsque la personne devient cliente de PROMÉTHIA, certaines informations peuvent être conservées pendant des durées différentes afin de répondre aux obligations contractuelles, administratives, comptables ou légales applicables.

6. Outils utilisés

Les demandes adressées via le site sont reçues sur la messagerie professionnelle utilisée par PROMÉTHIA.

Certaines coordonnées professionnelles peuvent également être enregistrées dans un outil de suivi interne afin d'assurer le suivi des contacts et prospects.

Ces services peuvent être fournis par des prestataires techniques, notamment Google, qui appliquent leurs propres mesures de sécurité et conditions de traitement des données.

7. Statistiques de fréquentation IONOS

Le site est hébergé auprès d'IONOS et utilise les fonctionnalités statistiques proposées par IONOS afin de mesurer la fréquentation et d'améliorer le fonctionnement du site.

Selon les informations fournies par IONOS, ces statistiques sont établies à partir de données telles que la page consultée, le site référent, le type de navigateur et d'appareil, le système d'exploitation, l'heure d'accès ainsi qu'une adresse IP anonymisée. IONOS indique que son outil de statistiques n'utilise pas de cookies pour cette mesure d'audience et que les données sont utilisées à des fins statistiques et d'optimisation technique.

8. Liens vers les réseaux sociaux

Le site peut contenir des liens vers les pages de PROMÉTHIA sur des réseaux sociaux, notamment LinkedIn.

Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous quittez le site promethiaformation.fr. Le traitement des données effectué ensuite par le réseau social concerné relève de ses propres conditions et de sa politique de confidentialité.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez, selon les traitements concernés, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition concernant vos données.

Vous pouvez notamment vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos coordonnées à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant l'utilisation de vos données, vous pouvez contacter PROMÉTHIA à :

promethiaformation@gmail.com

Une réponse sera apportée dans les délais prévus par la réglementation.

Si vous estimez, après avoir contacté PROMÉTHIA, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

10. Mise à jour

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution du site, des outils utilisés ou des obligations réglementaires.

Dernière mise à jour : novembre 2026.